

Engagement

Intelligentes Kontinenzmanagement: Das TENA Komplett-Paket.

TENA®

Together we make a difference

Heruntergeladen von Gast (IP 216.73.216.191) am 01.11.2026 um 14:33 Uhr · sana.swiss

Gemeinsam machen wir den Unterschied.

Wir bei TENA wissen, dass jedes Pflegeheim einzigartig ist – genau wie seine Bewohner. Wir glauben, dass wir mit **individualisierter Kontinenzpflege** und **persönlicher Hygiene** mit Ihnen gemeinsam die Bedürfnisse Ihrer Bewohner erfüllen und gleichzeitig das Umfeld Ihres Hauses verbessern können.

Als **weltweit führender Anbieter für die Kontinenzpflege**[1] haben wir den Alltag von Millionen von Menschen mit Inkontinenz verbessert. Mit unseren innovativen Produkten, unseren Services und unserem Know-how **arbeiten wir mit Ihnen zusammen**, um für Ihre Bewohner, Ihre Mitarbeiter und Ihr Haus einen Unterschied zu machen.

Das kann TENA für Sie tun:

- Kosten einsparen
- Zeit sparen
- Wohlbefinden der Bewohner unterstützen
- Ergonomie verbessern
- Hautgesundheit fördern
- Nachtruhe sichern
- Arbeitsersparnis aufbauen



1. Price Hanna. Global Outlook for Hygiene Absorbent products and Key Raw Materials in 2011, 2012 and 2017. 2013.

Heruntergeladen von Gast (IP 216.73.216.10) am 01.11.2025 um 14:33 Uhr · sana.swiss

Das TENA Komplett-Paket.



Individualisierte Pflege und
aussergewöhnliche Lösungen:

TENA Services und Produkte –
und wie wir Sie damit unterstützen können.

Übersicht ..... Seite 04

TENA Services

TENA Solutions ..... Seite 05

TENA Check ..... Seite 06

TENA Produkte

TENA Flex ..... Seite 08

TENA Pants ..... Seite 09

TENA Slip ..... Seite 10

TENA Bariatric Sortiment ..... Seite 11

TENA Identifi™ ..... Seite 12

TENA Zusatzsortiment ..... Seite 13

TENA Skin Complete ..... Seite 14

Heruntergeladen von Gast (IP 216.73.216.191) am 01.11.2026 um 14:33 Uhr · sana.swiss



Gemeinsam für intelligentes Kontinenzmanagement.

Unsere Mission ist es, Sie bei einer einfühlsamen und effektiven Pflege Ihrer Bewohner zu unterstützen und gleichzeitig die Effizienz Ihrer Einrichtung zu steigern.

79 %
aller TENA Institutionen sind sehr zufrieden mit uns als Partner[1]

Der TENA Ansatz

Individualisierte Pflege

Auswahl der richtigen Produkte und Routinen für jeden Bewohner mithilfe von erfahrenen Kontinenz-Spezialisten.

Aussergewöhnliche Lösungen

Wir bieten innovative Produkte und einzigartige Services.

Intelligente Ressourcenplanung

Weniger Kosten und inkontinenzbezogene Arbeitsbelastung durch:

- Bessere Hautgesundheit
- Weniger Produktverbrauch
- Weniger Ausläufe
- Weniger Abfall
- Weniger Wäsche
- Weniger Aufwand

Mehr Zeit und Budget für **Pflege**.

1. Studie mit 924 Teilnehmern (je nach Frage) aus Kanada, Frankreich, Deutschland, Italien, Schweden, UK und USA. Ergebnisse unterscheiden sich von Land zu Land. Kantar Health. LTC Brand Audit Study. August 2014;1-106.

Heruntergeladen von Gast (IP 216.73.216.191) am 01.11.2026 um 14:33 Uhr · sana.swiss

TENA Solutions: Gemeinsam für eine bessere Kontinenzversorgung.

TENA Solutions ist eine effiziente, von TENA Experten entwickelte Methode, mit der messbare Verbesserungen bei der Kontinenzversorgung und der persönlichen Hygiene ermittelt, konsequent gesetzt und dauerhaft gesichert werden.

Wir bieten jedem Bewohner die passenden Produkte und individuelle Betreuung. Dies verbessert nicht nur Kontinenz und Hautgesundheit, sondern auch die Arbeitsatmosphäre, Ihr Budget und die Umweltbilanz Ihrer Einrichtung.

Überall, wo TENA Solutions weltweit umgesetzt wird, zeigen sich in 95 % der Pflegeheime klare Verbesserungen.[1]

Das leistet TENA Solutions.



Plan

Wir analysieren Pflegeabläufe, um Bereiche mit Verbesserungspotenzial zu identifizieren. Dann erstellen wir einen Aktionsplan und führen TENA Solutions probeweise ein.

Coach

Unsere Experten schulen Ihre Mitarbeiter bei der Umsetzung der neuen Arbeitsweise – von individuellen Versorgungsplänen bis zur Produktauswahl und Pflegeroutinen.

Monitor

Wir überprüfen die Ergebnisse in regelmässigen Abständen, um neue Aktionspläne für noch mehr Verbesserungen zu erzielen.

Wie kann TENA Solutions Sie unterstützen?

Kostenersparnis durch weniger Wäschekosten, massgeschneiderte Produktauswahl, besser ausgelastetes Personal etc.

Zeitersparnis durch verbesserte Prozesse

Verbesserung des Wohlbefindens der Bewohner

1. SCA Archivdaten; 181 TENA Solutions Fallstudien, die weltweit durchgeführt wurden, vorwiegend in Europa, aber auch in den USA, in Kanada und China, 2011 – 2013.

Heruntergeladen von Gast (IP 216.73.216.191) am 01.11.2026 um 14:33 Uhr · sana.swiss

TENA Check: individuelle Versorgung, optimierte Prozesse.

TENA Check ist ein multifunktionales Online-Instrument, das Sie bei Ihrem täglichen Management in der Inkontinenzversorgung unterstützt. Nutzen Sie die Vorteile einer leistungsstarken Internetanwendung, um in Ihrer Einrichtung Ressourcen optimal einzusetzen und effektiv Zeit zu sparen.

TENA Check beinhaltet drei Module:

Versorgungspläne

TENA Check bietet Ihnen die Möglichkeit, die Versorgung pro Bewohner und Wohnbereich jederzeit aktuell darzustellen und auf dieser Basis Ihren Versorgungsplan zu optimieren. So lassen sich Überversorgungen effektiv vermeiden und Kosten effizient senken.



Online-Bestellung und Lagermanagement

TENA Check registriert die Verbräuche und aktualisiert die Lagerbestände. Damit können Sie Bestellvorschläge generieren und Bestellungen online auslösen.



Analysen und Auswertungen

Lassen Sie sich von TENA Check bewohnerindividuelle Produkt- und Pflegeplanungen sowie einen Vergleich zu geplanten und tatsächlichen Kosten erstellen.







Heruntergeladen von Gast (IP 216.73.216.191) am 01.11.2026 um 14:33 Uhr sana.swiss

Das leistet TENA Check für Sie.

Hohe Benutzerfreundlichkeit



Die benutzerfreundliche Bedieneroberfläche bietet Ihren Mitarbeitern einen schnellen und komfortablen Überblick. Um TENA Check anzuwenden, sind keine Mitarbeiterschulungen notwendig.

Ein Plus für Pflegequalität und Pflegedokumentation



Die individuelle Versorgung pro Bewohner oder des Wohnbereiches kann jederzeit aktuell dargestellt werden und dient somit als wichtiges Instrument für die Pflegedokumentation. So lassen sich Überversorgungen effektiv vermeiden und Kosten effizient senken.

Übersichtliche Versorgungspläne



Über das Bewohnerprofil und die Wechselrhythmen errechnet Ihnen TENA Check automatisch die notwendigen Bestellmengen für den Wohnbereich oder die Gesamteinrichtung.

Transparenz in der Versorgung



Durch die lückenlose Dokumentation erreichen Sie eine optimale Transparenz über Pflegeaktivitäten und Inkontinenzbudget: pro Bewohner, Wohnbereich und Einrichtung.

Inkontinenzmanagement einfach, zeitsparend, online:

www.TENA-Check.ch

Wie kann TENA Check Sie unterstützen?

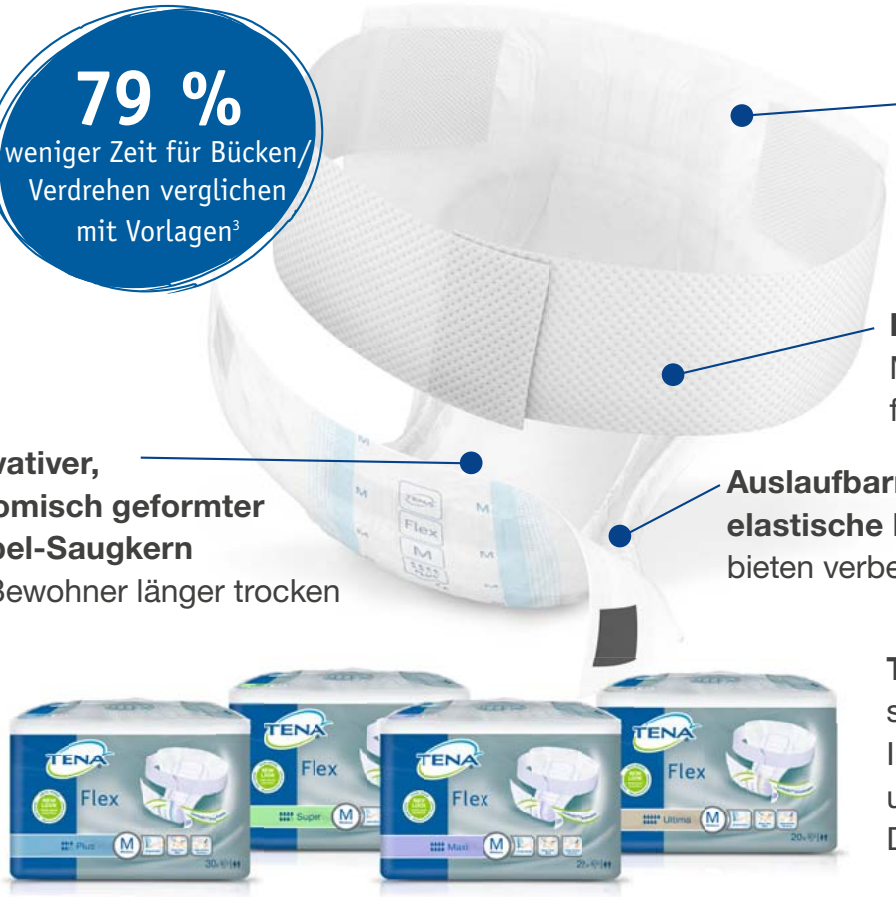
- **Kostensenkung** durch die Optimierung von Versorgungsplänen, durch Vermeidung von Überversorgung oder Versorgungsengpässen sowie durch die Reduzierung von Verwaltungsprozessen
- **Zeitersparnis** durch schnellen, komfortablen Überblick und einfache Dokumentation
- **Mehr Wohlbefinden für Bewohner** aufgrund der Identifizierung optimaler Produkte

Heruntergeladen von Gast (IP 216.73.216.191) am 01.11.2026 um 14:33 Uhr · sana.swiss

TENA Flex: das weltweit beliebteste Inkontinenzprodukt mit Hüftbund.[1]

TENA Flex wurde speziell für leichtere und ergonomischere Produktwechsel und einfacheres Toilettentraining entwickelt. Das Produkt erhält die Würde und den Komfort der Bewohner und senkt Belastungen im unteren Rückenbereich beim Personal.[2] Verglichen mit Produktwechseln bei Pants oder Vorlagen wurde TENA Flex als bestes Produkt in Bezug auf körperliche Anstrengung bewertet.[3]

79 %
weniger Zeit für Bücken/ Verdrehen verglichen mit Vorlagen[3]



Atmungsaktive ConfioAir™ Oberfläche und Hüftbund erlauben es der Haut zu atmen

Integrierter Hüftbund Mehrfach anpassbare Fixierung für ergonomische Produktwechsel

Innovativer, anatomisch geformter Doppel-Saugkern hält Bewohner länger trocken

Auslaufbarrieren und elastische Beinelastiken bieten verbesserten Auslaufschutz

TENA Flex Ultima: Extra saugstark, für besondere Inkontinenz-Bedürfnisse und ultimativen Schutz. Gewährleistet Durchschlafen in der Nacht.

Wie kann TENA Flex Sie unterstützen?

Ergonomie: senkt Personalausfall aufgrund von Belastungen im unteren Rückenbereich

Kosteneinsparungen: 77 % weniger Kosten für Hautpflege aufgrund der Verringerung von Hautirritationen[4], 39 % Einsparung bei Wäsche aufgrund von Auslaufschutz[5]

Zeitersparnis: im Vergleich zu Vorlagen oder Schutzhosen schneller anzulegen: weniger und kürzere Eingriffe in die Intimsphäre des Bewohners[3]

Bessere Nachtruhe: mit Flex Ultima

1. Basierend auf Verkäufen in Europa; Daten liegen vor. TENA, SCA. 2016.
2. 114 Bewohner, 119 Pflegepersonal in drei verschiedenen Häusern in Auckland; TENA Flex Evaluation, New Zealand, Dezember 2009, SCA Daten liegen vor.
3. Basierend auf Produktwechsel z. B. ohne Hilfe, eine Pflegekraft; Cederqvist T et al. Ergonomics in Hygiene Products – The Influence of Pad Design on Caregiver Back Load and Perception of Physical Exertion 2002.
4. Durchschnittskosten Hautpflegeprodukte pro Bewohner pro Tag; TENA Flex Evaluation, New Zealand, December 2009, SCA Daten liegen vor.
5. Waschkosten laut Bupa; TENA Flex Evaluation, New Zealand, December 2009, SCA data on file.

Heruntergeladen von Caesar (ID 216732,216749) am 04.11.2026 um 14:35 Uhr – © 2009 SCA

TENA Pants: maximaler Schutz in allen Lebenssituationen.

Studien mit Pflegepersonal haben gezeigt, dass folgende Faktoren bei der Wahl des richtigen Produktes bestimmend sind: hohe Qualität, maximaler Auslaufschutz, leicht anwendbar[1] und komfortabel[2].

TENA Pants dehnen sich körpergerecht wie Unterwäsche und schmiegen sich an die Körperkonturen an. Sie sorgen für einen wirklich körpernahen Sitz, und bieten damit Komfort und Sicherheit.



Dünnes, atmungsaktives Material für gesündere Haut und mehr Komfort

Geruchs-Neutralisierer
kontrolliert Gerüche für extra Wohlbefinden

FeelDry Technologie
leitet auch grosse Mengen Urin sehr schnell in den Produktkern

Verbesserte Auslauf-Barrieren



Massgeschneidert für aktive Männer und Frauen



in 5 Saugstärken und vielen Grössen

Mit dem verbesserten TENA Pants Sortiment bieten Sie allen Bewohnern das optimale Produkt und sparen so auch Kosten.

Wie kann TENA Pants Sie unterstützen?

Mehr Wohlbefinden: Verbesserung des Komforts für aktive Bewohner, auch bei Demenz[1]

Zeitersparnis: einfach zu wechseln, erleichtert die Unabhängigkeit der Bewohner[3]

Kostenersparnis: flexibles Sortiment verhindert Über- und Unterversorgung

1. Problem Detection study in FR, UK, NL, SE and US, Jun 2010
2. NGP Success Rate test in NH, Dec 2010
3. Pants in institutions RMDN, NH in Italy, Nov 2011

Heruntergeladen von Gast (IP: 216.70.216.191) am 01.12.2026 um 14:33 Uhr · sana.swiss

TENA Slip:
sicher, komfortabel, atmungsaktiv.

Die Haut gesund zu halten kann im Rahmen der Pflege eine echte Herausforderung sein. TENA Slip mit ConfioAir™ sind atmungsaktiv und ermöglichen Ihnen, Ihren Bewohnern einen hautfreundlicheren Inkontinenzschutz zu bieten.

Mikroklima-Tests der TENA Slip mit ConfioAir™ zeigen, wie die neue atmungsaktive Aussenseite die Feuchtigkeit der Haut auf einem natürlichen Level hält[1]. 88 % der Pflegenden bestätigten, dass TENA Slip mit ConfioAir™ die Hautgesundheit schützt[2].



Breite Klettverschlüsse
Vielfach anpassbar für einen perfekten Sitz

Textilartiges Material
Weich und angenehm auf der Haut

ConfioAir™ lässt die Haut atmen –
für mehr Komfort und gesunde Haut

Hoch absorbierender Kern
Schützt sicher vor Nässe und Geruch



Wie kann TENA Slip Sie unterstützen?

Hautgesundheit: mehr Wohlbefinden für Bewohner und Kostenersparnis bei der Hautpflege

Bessere Nachtruhe: auslaufsicherer Schutz in hohen Saugstärken

1. SCA Mikroklima-Tests mit 30 Teilnehmern, die herkömmliche Inkontinenzhosen und TENA Slip mit ConfioAir™ tragen. Gemessen wird die relative Hautfeuchtigkeit vorne, hinten und an den Seiten für 45 Minuten, 2013
2. Produkt-Test mit 242 Pflegekräften in drei Ländern: 88 % bestätigen, dass TENA Slip mit ConfioAir™ luftiger ist und hilft, die Hautgesundheit zu schützen, 2013

Heruntergeladen von Gast (IP 216.73.216.191) am 01.11.2026 um 14:33 Uhr · sana.swiss

TENA Bariatric Sortiment: würdevolle Versorgung bei Adipositas.

Starkes Übergewicht macht die Pflege von Betroffenen schwieriger:

- Übermässiges Körpergewicht kann die Blasenkontrolle beeinträchtigen.
- Stark übergewichtige Menschen neigen eher zu Hautproblemen.[1]
- Unzureichende Kontinenzpflegeprodukte führen oft zu Ausläufen.

Das neue TENA Bariatric Sortiment ist speziell auf die Bedürfnisse adipöser Verwender zugeschnitten und hilft Ihnen bei einer individuellen und optimalen Pflege.

TENA Slip Bariatric Super: für mehr Komfort und Sicherheit

- Grössere Grössen und bessere Passform
- 100 % atmungsaktive Materialien
- Odour Control™ für ein frisches Gefühl



TENA Comfort Ultima: die klassische Vorlage jetzt noch grösser

- Seitenauslaufschutz
- Hoch absorbierender Saugkern mit FeelDry™
- 100 % atmungsaktive Materialien
- Odour Control™ für ein frisches Gefühl



Produkte für bis zu 244 cm Hüftumfang!

Kombiniert mit TENA Fix Bariatric in besonders grossen Grössen

Ausgewählte TENA Hautpflege: Produkte für eine gesunde Haut

Feuchtigkeit verhindern und Atmungsaktivität verbessern – das sind die Schlüssel für eine gesunde Haut bei übergewichtigen Betroffenen.



Wie kann das TENA Bariatric Sortiment Sie unterstützen?

Mehr Wohlbefinden: Verbesserung des Komforts für adipöse Bewohner, Erhalt der Würde

Hautgesundheit: mehr Wohlbefinden und Kostenersparnis bei der Hautpflege

Arbeitsersparnis: weniger Produkt- und Wäschewechsel für das Personal

Bessere Nachtruhe: durch komfortable, extra saugfähige Materialien

1. Gallagher S, et al. Preplanning with protocols for skin and wound care in obese patients. Adv Skin Wound Care 2004 Oct;17(8):436-441; quiz 442-443.

Heruntergeladen von Gast (IP 216.73.216.191) am 01.11.2026 um 14:33 Uhr · sana.swiss

Evidenzbasierte Kontinenzassessments für eine individuelle Versorgung.

Um jeden Bewohner individuell pflegen zu können, ist eine präzise Beurteilung der Kontinenz von zentraler Bedeutung. TENA Identifi™ ist ein praktisches System, das das Miktionsverhalten des jeweiligen Bewohners über 72 Stunden aufzeichnet und Muster sowie Volumina präzise protokolliert.

Die detaillierten Daten helfen Ihnen, das richtige Inkontinenzprodukt auszuwählen, Toilettengänge optimal zu planen und Pflegepläne entsprechend anzupassen.

Eine neue Dimension des Wissens

TENA Identifi™ kann einfach und ohne den Bewohner zu beeinträchtigen in die tägliche Routine integriert werden. Für die Messung wird das gewohnte Inkontinenzprodukt durch die hoch saugfähige, bequeme TENA Identifi™ Sensor Wear ersetzt.



Der TENA Identifi™ **Logger** wird bei jedem Produktwechsel entfernt und in die TENA Identifi™ Sensor Wear eingesetzt.

Die **TENA Identifi™ Sensor Wear** wird entsprechend der individuellen Pflegepläne gewechselt und dann entsorgt.

Die Daten werden automatisch und sicher übermittelt und in ein **Miktionsprotokoll** umgewandelt.



Wie kann TENA Identifi™ Sie unterstützen?

Kostenersparnis: Produktverbrauch und Wäschekosten können gesenkt werden

Wohlbefinden: durch verbesserte Versorgung und individuellen Toilettenplan. Inkontinenzepisoden können reduziert, der Grad der Inkontinenz verbessert werden

Heruntergeladen von Gast (IP 216.73.216.191) am 01.11.2026 um 14:33 Uhr · sana.swiss

TENA Zusatzsortiment: Produkte, die die täglichen Pflegeaufgaben erleichtern.

Geniessen Sie alle Vorteile von Produkten, die in enger Zusammenarbeit mit Experten entwickelt wurden, um professionelle Pflegekräfte bei kosteneffizienter täglicher Kontinenzpflege zu unterstützen.

TENA Fix:

Nahtlose waschbare und wiederverwendbare Fixierhosen



Die unterwäscheartigen Fixierhosen für exzellenten Komfort unterstützen den Auslaufschutz, indem sie für sichere Fixierung und perfekten Sitz von TENA Inkontinenz-produkten sorgt. Mit breiten Hüft- und Beinelastiken und extra Elastiken im Schrittbereich garantieren sie hohen Tragekomfort und sind waschbar sowie wäschetrocknerfest.

Ideal für TENA Comfort und TENA Comfort Mini – fixieren die Einlagen sicher an Ort und Stelle.

TENA Bed:

Schutz für Betten bei unfreiwilligem Harnverlust mit extra Saugfähigkeit



TENA Bed ist so weich, dass es sich für jeden eignet, unabhängig von Hauttyp. Der Bettschutz enthält saugfähige Mikro-perlen, die hohen Geruchsschutz bieten. Es gibt ihn in verschiedenen Saugstärken und Grössen, passend zum Bedarf der Betroffenen.

Wie kann das TENA Zusatzsortiment Sie unterstützen?

Mehr Wohlbefinden: Verbesserung des Komforts für Bewohner

Arbeitersparnis: weniger Wäschewechsel für das Personal

Kostenersparnis: Wäschekosten können gesenkt werden

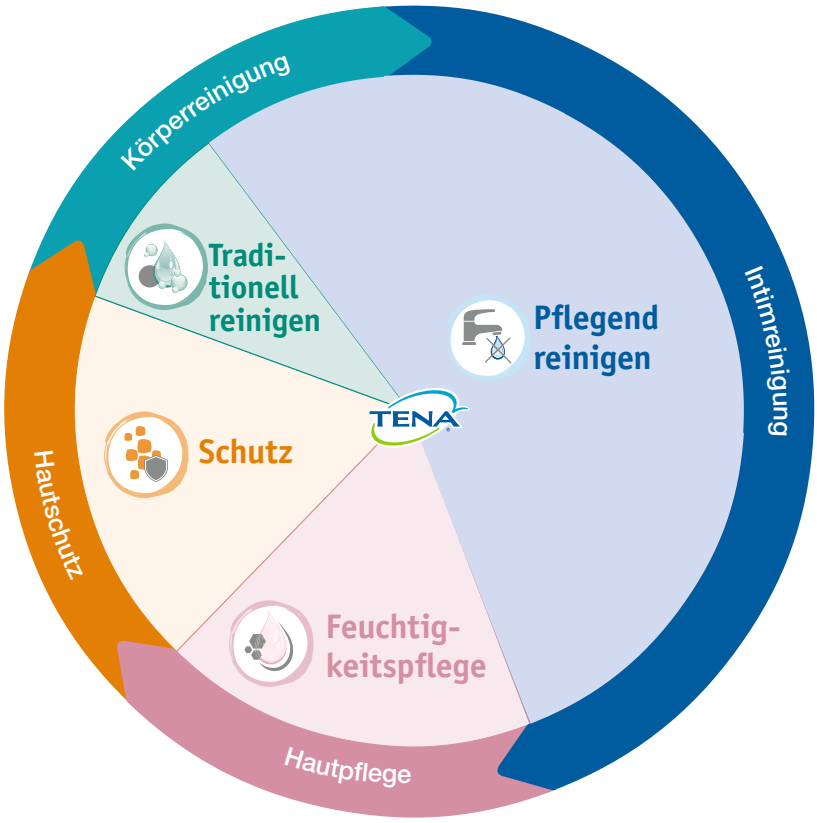


Heruntergeladen von Gast (IP 216.73.216.191) am 01.11.2026 um 14:33 Uhr · sana.swiss

TENA Skin Complete: ein Programm für alle Hygiene-Routinen.

TENA Skin Complete ist ein ganzheitliches Programm aus dermatologisch getesteten Produkten zur Reinigung, Pflege und zum Schutz von empfindlicher Haut.

Das Sortiment ist in verschiedene Kategorien unterteilt, die sich perfekt ergänzen und auf individuelle Bedürfnisse abstimmen lassen. Die Kategorien orientieren sich an den wichtigsten Pflegeroutinen speziell älterer, gefährdeter Haut.



Wie kann TENA Skin Complete Sie unterstützen?

Hautgesundheit: mehr Wohlbefinden für Bewohner und Kostenersparnis bei der Hautpflege

Zeitersparnis und weniger Arbeitsaufwand durch innovative, komfortable Ganzkörper-Pflegeroutinen

Heruntergeladen von Gast (IP 216.73.216.191) am 01.11.2026 um 14:33 Uhr · sana.swiss

Körperreinigung — Pflegend reinigen

Sanfte Reinigung, Pflege und Schutz in einem komfortablen Arbeitsschritt – für die tägliche Körper- und Intimreinigung.

TENA Wet Wash Glove
Weiche, mit Reinigungslotion versehene Waschhandschuhe für die tägliche Ganzkörperreinigung ohne weitere Hilfsmittel



TENA Shampoo Cap
Für die pflegende und bequeme Haarwäsche im Bett ganz ohne Auswaschen



Körperreinigung — Traditionell reinigen

Sanfte Reinigung beim Duschen oder Baden oder als Ergänzung bei der pflegenden Reinigung.

TENA Shampoo & Shower
Ein mildes Gel mit doppelter Funktion, speziell für die empfindliche Haut und das Haar älterer Menschen



Intimreinigung — Pflegend reinigen

Sanfte Reinigung, Pflege und Schutz in einem komfortablen Arbeitsschritt – für die tägliche Körper- und Intimreinigung.

TENA Wash Cream und TENA Wash Mousse
Reinigt, pflegt und schützt die empfindliche Haut älterer Betroffener



TENA Wash Glove
Komfortable, effiziente Einweg-Handschuhe



TENA Soft Wipes / TENA Cellduk
Ultra-weiche, dicke Waschtücher



TENA Wet Wipes
Weiche und kräftige 3-in-1-Pflegetücher zur Reinigung, Regeneration und Schutz in einem Arbeitsschritt



Hautpflege — Feuchtigkeitspflege

Pflegeprodukte, die empfindliche Haut geschmeidig und weich machen und dabei die natürliche Feuchtigkeitsbalance erhalten; für den ganzen Körper.

TENA Skin Lotion
Die leicht parfümierte Lotion enthält natürliche Feuchtigkeitsspender



TENA Skin Cream
Ergiebige Creme für sehr trockene Haut



Hautschutz — Schutz

Empfindliche ältere Haut benötigt extra Schutz, der bei Hautirritationen beruhigt und weiteren Schädigungen vorbeugt.

TENA Barrier Cream
Starke, wasserabweisende Barriere gegen Reizstoffe



TENA Zinc Cream
Extra Schutz für gereizte und empfindliche Haut, mit Zinkoxid und Vitamin E



Heruntergeladen von Gast (IP 216.73.216.191) am 01.11.2026 um 14:33 Uhr · sana.swiss

Vorteile für Bewohner, Mitarbeiter, Pflegeeinrichtung.



- Intelligentes Kontinenzmanagement sorgt für weniger Ausläufe und bessere Hautgesundheit
- Weniger inkontinenzbedingte Arbeit und mehr Zeit für eine **bereichernde Pflege**
- Verbesserte Routinen und ergonomische Lösungen führen zu einem **besseren Arbeitsumfeld**
- **Keine unnötigen Kosten** für Produkte, Wäsche und Hautpflege
- **Positive Umweltauswirkungen:** weniger Abfall, reduzierter Energieverbrauch

Wir sind gerne für Sie da!

TENA Hotline 0848 - 810 150

0.08 CHF/Minute, Mobilfunkpreise können abweichen. Anrufe nur aus der Schweiz möglich.

www.TENA.ch oder **www.tenanet.ch**

01061673M

Essity Switzerland AG · Parkstrasse 1b · 6214 Schenkon

essity TENA, eine Marke von Essity

TENA®

Heruntergeladen von Gast (IP 216.73.216.191) am 01.11.2026 um 14:33 Uhr · sana.swiss